

קוד התנהגות



מימוש הערכים שלנו



## תוכן העניינים

46	הסביבה והקהילות שלנו	21	אנחנו מנהלים עסקים מתוך ישרה	מסר מהמנכ"ל, סאנג'אי צ'ובי
47	דאגה לכדור הארץ	23	איכות ובטיחות של מוצרים	2
48	הגנה על זכויות אדם	ציות לכל החוקים, הסטנדרטים והתקנות	23	המשימה, החזון והערכים שלנו
49	עיסוק בפעילות פוליטית	24	תחרות הוגנת ומסחר הוגן	3
50	תרומה לקהילה	26	מניעת שוחד ושחיתות	כולם חשובים
51	יישום קוד ההתנהגות ומשאבים שימושיים	28	החוקים למניעת הלבנת הון	4
52	יישום קוד ההתנהגות	29	ציות לתקנות הסחר הגלובלי	5
53	שינויים בקוד ההתנהגות	31	הימנעות מניגודי עניינים	5
53	פטור מקוד ההתנהגות	33	מתנות ואירוח	5
		34	ניהול עסקים עם הממשלה	6
		35	עבודה עם ספקים וגורמי צד שלישי	6
		36	ישרה בשרשרת האספקה	6
		36	ומיקור אחראי	7
		37	הגנה על החברה שלנו	8
		38	הגנה על נכסי החברה	8
		39	מידע סודי וקניין רוחני	11
		41	הגנה על מערכות המידע של החברה	11
		42	ניהול ושמירה של רשומות בצורה אחראית	12
		43	ישרה פיננסית ודיווח פיננסי	אפס סובלנות כלפי התנכלות
		44	סחר אתי וחוקי במניות	האנשים ומקום העבודה שלנו
		44	איסור על סחר במידע פנים	13
		45	תקשורת חיצונית – תקשורת עם הציבור	15
				17
				17
				18
				18
				19
				19
				20
				20

## מסר מהמנכ"ל סאנג'אי צ'ובי



חברי הצוות היקרים של Kennametal,

כפי שתקראו בעמודים הבאים, קוד ההתנהגות של Kennametal לשנת 2024 מהווה הצהרה חשובה של המחויבות שלנו כלפי הציות לחוק. הוא עוסק בקיום פעילות עסקית אחראית בכל העולם, באזרחות תאגידית טובה ובמחויבות המתמשכת שלנו לקיום ערכי הליבה של החברה:

**בטיחות:** הבטיחות מעל הכול – בכל מצב ובכל מקום.

**כבוד:** כל אחד ראוי לכבוד – ללא יוצא מהכלל.

**ישרה:** אנחנו מקפידים על ישרה בכל דבר שאנחנו אומרים ועושים.

**אחריות דיווח:** אנחנו אחראים זה כלפי זה וגם כלפי הלקוחות, כלפי בעלי המניות וכלפי הקהילות שבהן אנחנו פועלים.

קוד ההתנהגות גם מיועד להנחות אותנו בעבודה היומיומית כדי לקבל החלטות אתיות נכונות בסביבה עסקית מורכבת. הוא מפרט את ההתנהלות והציפיות שיש לנו מעצמנו, אבל גם מייצג את הדרך שבה אנחנו מנהלים עסקים עם לקוחות, עם ספקים ועם עובדים אחרים.

למדו להכיר את קוד ההתנהגות והמשיכו ליישם את עקרונותיו בכל הפעילות שלכם ב-Kennametal.

בברכה,

*Sanjay Chowbey*

סאנג'אי צ'ובי  
נשיא ומנכ"ל

# המשימה, החזון והערכים שלנו

כולם ב-Kennametal יכולים להשפיע על ההצלחה העסקית שלנו, וכולנו ממלאים תפקיד בטיפוח תרבות של יושרה, אתיקה ואחריות דיווח בכל יחידה עסקית ובכל מקום שבו אנחנו פועלים ברחבי העולם. אנחנו סומכים על כל אחד מהעובדים שיהיה מחויב למשימה, לחזון ולערכים של Kennametal, ושיתמוך בתרבות שלנו על ידי יישום הדרך של Kennametal במסגרת העבודה היומיומית ובכל האינטראקציות.

הדרך של Kennametal היא תרבות של אחריות דיווח שמקדמת את ההתנהגות והסביבה שאנחנו זקוקים להן כדי לממש אסטרטגיה ארגונית של צמיחה בקצב מהיר יותר מהשוק. ההתנהגות הזו באה לידי ביטוי באמצעות חמש אמונות תרבותיות והיא מתחזקת בזכות חוויות משותפות. האמונות התרבותיות שלנו הן:



### לוקחים בעלות

אני פועל כדי לקדם וליישם את האסטרטגיה שלנו בדגש על שיפור מתמשך



### כולם חשובים

אני משתף פעולה עם אנשים ברחבי הארגון מתוך אמון וכבוד



### הלקוח במקום הראשון

אני מספק חוויה יוצאת מהכלל ללקוחות

### התמקדות ברגע

אני ממקד את הזמן ואת הכישרון שלי בסדרי העדיפויות החשובים ביותר כדי להשיג את התוצאות המיועדות



### אומץ

יש לי כלים וסמכות לקבל החלטות מושכלות במהירות



## מימוש הערכים שלנו

הערכים שלנו הם עקרונות מנחים שאנחנו מממשים מדי יום. הם כוללים בטיחות, כבוד, יושרה ואחריות דיווח.

אנחנו מקפידים על יושרה בכל דבר שאנחנו אומרים ועושים.



הבטיחות מעל הכול, בכל מצב ובכל מקום.



אנחנו אחראים זה כלפי זה וגם כלפי הלקוחות, בעלי המניות והקהילות שלנו.



כל אחד ראוי לכבוד – ללא יוצא מהכלל.



# כולם חשובים

כמה פרטים לגבי הקוד שלנו  
מי חייב לציית לקוד  
האחריות שלך  
המנהלים והמנהיגים שלנו  
קבלת החלטות הנכונות  
השמעת קול והבעת חששות  
התמודדות עם דיווחים וחקירות  
אפס סובלנות כלפי התנכלות

## כמה פרטים לגבי הקוד שלנו

קוד ההתנהגות שלנו ("הקוד") הוא הצהרה חשובה לגבי הערכים המשותפים שלנו – ישרה, אחריות דיווח ומחויבות לציות לחוק – והוא קובע את העקרונות ואת הציפיות שלפיהם אנחנו מנהלים עסקים בצורה אחראית, זוכים בהזדמנויות מתוך ישרה בשוק ופועלים בתור אזרחים תאגידיים טובים ברחבי העולם.

ישרה ניצבת במרכז העשייה שלנו, והמעשים וההחלטות של העובדים והשותפים העסקיים של Kennametal תומכים ביעד הגלובלי המשותף הזה באופן ישיר.

הקוד אמנם לא יכול להסביר כל חוק שעלינו לציית לו או לענות על כל שאלה אתית שיש לנו, אבל אפשר להתייחס אליו בתור משאב מהימן להיעזר בו כשיש לנו שאלה או כשאנחנו זקוקים להכוונה. הקוד מספק מסגרת לקבלת החלטות טובות, והוא כולל דוגמאות להתמודדות עם דילמות אתיות פוטנציאליות.

**Kennametal מחויבת לציית לכל החוקים, הסטנדרטים והתקנות שחלים על העסקים שלנו בכל המקומות שבהם אנחנו פועלים ברחבי העולם. אם חוק או נוהל מקומי מתנגש עם הנחיה בקוד או במדיניות שלנו, יש לציית להוראה המחמירה יותר. אם יש ספק לגבי מה שנדרש לעשות או לגבי הדבר הנכון לעשות, אפשר תמיד לבקש עזרה והכוונה לפני שנוקטים צעדים כלשהם.**



### מי חייב לציית לקוד

כולנו אמורים לציית לקוד ולהיעזר בו בעבודה היומיומית כדי לקבל החלטות אתיות נכונות, לקיים את החוקים והסטנדרטים הרלוונטיים שמקדמים את העסקים שלנו ולממש את הערכים שלנו מדי יום.

הקוד חל על כולם ב-Kennametal:

- כל העובדים וכל המנהלים בדרגות השונות ב-Kennametal, כולל חברות בנות וחברות מסונפות בכל העולם
- חברי הדירקטוריון של Kennametal, כולל חברי דירקטוריון של חברות בנות וחברות מסונפות בכל העולם

אנחנו מצפים מהספקים ומשאר השותפים העסקיים שלנו להתנהל לפי אותם ערכים וסטנדרטים. הספקים של Kennametal אמורים להכיר וליישם את ההנחיות **שבעקרונות ההתנהגות לספקים** ולדרוש אותם סטנדרטים גבוהים מהספקים ומקבלני המשנה שלהם.

## האחריות שלך

ב-Kennametal, אנחנו מנצחים כשאנחנו עובדים יחד. זה נוגע לא רק לדרך שבה אנחנו מייצרים ומוכרים מוצרים, אלא גם להתנהלות שלנו במקום העבודה ובשוק, וזה חשוב לא פחות. כולנו אחראים לציית לקוד ולחוקים השונים, כלשונם וברוחם, בכל עת.

כל אחד מאיתנו אחראי ומתבקש:

- לחיות לפי הדרך של Kennametal ולפעול מתוך יושרה בכל מצב
- להבין ולקיים את הקוד, מדיניות החברה והחוקים והתקנות הרלוונטיים לעסקים ולעבודה שלנו
- להשלים את כל ההדרכות הנדרשות והנחוצות לביצוע העבודה בצורה בטוחה ואתית
- לבקש עזרה והכוונה כשיש לנו שאלות או כשאנחנו בטוחים מה הדבר הנכון לעשות
- להשמיע קול ללא דיחוי כשאנחנו נתקלים בהפרה של הקוד, המדיניות או החוק, או כשאנחנו חושדים בכך
- לשתף פעולה באופן מלא ואמיתי עם חקירות, ביקורות או בירורים לפי הצורך

### אנחנו נושאים באחריות

הציות לקוד הוא תנאי להעסקה, ו-Kennametal מתייחסת ברצינות רבה להפרות של הקוד, המדיניות והחוק. במקרה של הפרה, אנחנו נוקטים צעדי משמעת מהירים, לרבות פיטורים, וייתכן שנגקוט צעדים משפטיים אחרים לפי הצורך. כל הפרה של החוק גם תדווח לרשויות החוק במקרים הרלוונטיים.



### המנהלים והמנהיגים שלנו

- כשאנחנו מפקחים על אנשים אחרים ומנהלים אותם, או כשאנחנו ממלאים תפקיד מנהיגותי כלשהו, יש לנו אחריות נוספת לקדם תרבות של אתיקה ולעודד את יישום הקוד בדרכים הבאות:
- לממש את הערכים שלנו, לחיות לפי הדרך של Kennametal ולתת דוגמה אישית
  - לקדם ולהסביר בבירור את הציפיות מהעובדים מבחינת אתיקה וציות לכללים
  - ליצור ולטפח סביבה של אמון ופתיחות שבה אנשים מרגישים בטוחים לבקש עזרה ולדווח על חששות ללא חשש מהתנכלות
  - להגיב מיד לשאלות ולחששות של העובדים מתוך כבוד והבנה



## קבלת ההחלטות הנכונות

קבלת החלטות אתיות ונקיטת הצעדים הנכונים הן חיוניות להצלחה של Kennametal, אבל לפעמים הגישה הטובה ביותר למצב אינה ברורה או קלה ליישום. קבלת החלטות חכמות ואתיות היא חלק בלתי נפרד מהעבודה ב-Kennametal. אם נתקלת במצב או בדילמה אתית ולא ברור לך מה הדרך הנכונה, שאל את עצמך את הדברים הבאים:

האם ארצה  
שהמעשים שלי  
ידווחו בחדשות או  
במדיה החברתית?

האם חברי הצוות  
או החברים שלי  
יסכימו עם המעשה  
או ההחלטה?

האם זה מתיישב  
עם הערכים שלנו  
ועם הדרך של  
Kennametal?

האם זה מותר  
לפי הקוד או  
המדיניות שלנו?

האם זה חוקי?

אם התשובה לשאלה כלשהי היא "לא" או "אני לא בטוח", חשוב לפנות מיד לקבלת עזרה והכוונה לפני שאתה נוקט פעולה כלשהי.

**קבלת ההחלטות הנכונות עוזרת ל-Kennametal לנצח.** הקוד משמש בתור מפת דרכים שיכולה לעזור בכל שלב לאורך המסלול. אם אתה לא בטוח איך להתמודד עם מצב קשה או שאתה פשוט צריך עוד מידע על מדיניות החברה, הקוד יכול לסייע לך.







## השמעת קול והבעת חששות

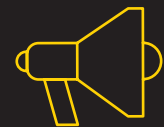
### יש לנו חובה לבקש עזרה ולדווח על חששות

כדי לזכות בהזדמנויות במקום העבודה ובשוק, אנחנו צריכים לשמור על המוניטין שלנו בתור חברה אתית שהיא שותפה מהימנה. נוכל לעשות זאת באמצעות החלטות טובות לגבי ההתנהלות שלנו, אבל גם באמצעות האומץ להשמיע קול כשיש לנו שאלות לגבי ההחלטה שצריך לקבל או להביע חששות לגבי הפוטנציאל להתנהלות פסולה.

Kennametal סומכת עליך שתשמיע קול כשיש לך שאלות, כשאתה רואה משהו שלא מרגיש נכון או כשאתה חושד בהפרה של הקוד, המדיניות או החוק. דיווח מהיר בתום לב על חששות והתנהגות פסולה הוא החובה והאחריות שלך לפי הקוד, והוא גם הדבר הנכון לעשות בכל מצב.

השמעת קול היא אחריות חשובה והיא עוזרת לנו לוודא שנוכל להמשיך לנצח מתוך ישרה ולהגן על שמנו הטוב.

**דיווח בתחום לב פשוט אומר שסיפקת את כל המידע שיש בידיך ושהוא נכון לדעתך. אל דאגה – לא תסתבך בצרות אם תדווח על הפרה חשודה של הקוד בתום לב, אפילו אם יתברר שהחשדות אינם מבוססים.**



## משאבים לדיווח



המשאבים הבאים עומדים לרשותך ומאפשרים לך לקבל הכוונה ולהביע חששות:

• המנהל הישיר שלך, המנהל שמעליו או חברים בצוות ההנהלה האזורי או הארגוני

• נציג משאבי אנוש

• משרד האתיקה והציות

דוא"ל: [k-corp.ethics@kenametal.com](mailto:k-corp.ethics@kenametal.com)

טלפון: +1 412 248 8275

דואר: Kennametal Inc.

Office of Ethics and Compliance  
William Penn Place, Suite 3300 525  
Pittsburgh, Pennsylvania, USA 15219

• קו הסיוע של Kennametal (מידע נוסף בהמשך)

• משרד היועץ המשפטי הכללי

**Kenametal Inc.**  
c/o Audit Committee  
525 William Penn Place,  
Suite 3300  
Pittsburgh, Pennsylvania 15219

הערה: לעניינים שנוגעים לחששות לגבי הנהלת חשבונות פיננסיים, אמצעי בקרה פנימיים, דיווח או חריגות בביקורות, אפשר גם לפנות לוועדת הביקורת של דירקטוריון Kennametal בכתובת:

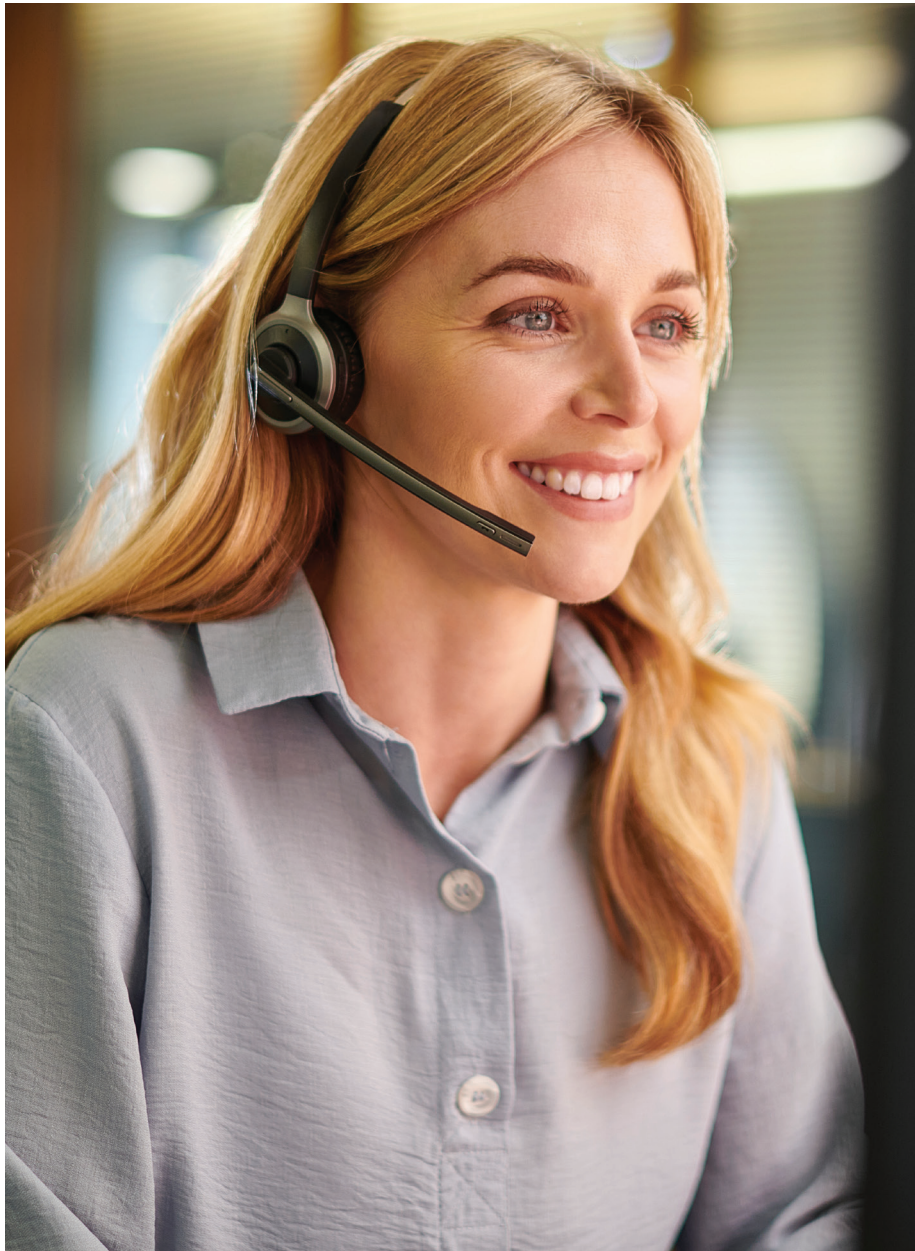
# איך לבקש עזרה ולדווח על חששות

## משאבים זמינים

כשעובדי Kennametal מעוניינים לקבל עזרה או להביע חששות, קודם כול עליהם לפנות למנהלים או למפקחים שלהם, משום שאותם אנשים נמצאים בדרך כלל בעמדה הטובה ביותר להגיב באופן מידי ולהעניק תמיכה.

אם משום מה אינך מרגיש בנוח לדבר על הנושא עם המנהל שלך, יש כמה ערוצי דיווח ומשאבים אחרים שעומדים לרשותך, כולל קו הסיוע של Kennametal, משאב דיווח חיצוני ובלתי תלוי, שבאמצעותו תוכל לדווח בבטחה בצורה חשאית ואף אנונימית, אם תרצה ואם החוק המקומי מתיר זאת.





## השימוש בקו הסיוע של Kennametal

אפשר לדווח לקו הסיוע באמצעות הטלפון או האינטרנט, וניתן לעשות זאת בשפה המקומית בצורה חשאית ואנונימית, כאשר החוק המקומי מתיר זאת. קו הסיוע מופעל על ידי גורם חיצוני ובלתי תלוי והוא זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

מומלץ מאוד למסור כמה שיותר מידע בדיווח לקו הסיוע כדי לאפשר לנו לנהל חקירה יסודית. אם תבחר לדווח באופן אנונימי באמצעות קו הסיוע, יינתן לך מספר פנייה שתוכל להשתמש בו לבדיקת מצב הדיווח או להגיב לבקשות למידע נוסף.

עיין בעמוד 9 בקוד לקבלת מספר הגישה לקו הסיוע בהתאם למיקום שלך. מידע נוסף זמין באתר משרד האתיקה והציות של Kennametal ב-Hub או בכתובת [Kennametal.com](https://kennametal.com).

ניתן גם לדווח לקו הסיוע של Kennametal דרך האינטרנט בצורה חשאית ואנונימית (כשהחוק המקומי מתיר זאת) בכתובת <https://kennametal.ethicspoint.com>.




## התמודדות עם דיווחים וחקירות

### מה קורה כשאני מדווח?

יש לנו תהליך מקצועי, אובייקטיבי וחשאי להערכה של כל הדיווחים והשאלות האתיות שמתקבלים מקו הסיוע ומערוצי דיווח זמינים אחרים ולתגובה לדיווחים ולשאלות האלה. אם אתה מביע חשש, Kennametal תתייחס אליו ברצינות ותחקור אותו במהירות ובהתאם לחוק המקומי.

כל המידע המשוּיך לדיווח יישמר בצורה חשאית עד כמה שאפשר ויוגבל רק לאנשים הנחוצים לחקירה ולפתרון של העניין שדווח. כל חברי הצוות של Kennametal אמורים לשתף פעולה באופן מלא ואמיתי עם כל חקירה בעת הצורך. לאחר השלמת החקירה ופתרון העניין, נעשה כמיטב יכולתנו לשתף את התוצאות עם המדווח, אלא אם כן אסור לנו לחשוף את הפרטים עקב פרטיות או חששות קשורים אחרים.

אם אתה מביע חשש,  Kennametal תתייחס אליו ברצינות ותחקור אותו במהירות 

## פירוט מעמיק



### דוגמאות להתנכלות

התנכלות לא תמיד ברורה לעין והיא באה לידי ביטוי בכל מיני דרכים. הנה כמה דוגמאות למצבים שעשויים להצביע על התנכלות:

- פיטורים או השעיה
- הורדה בדרגה או צעדי משמעת
- מניעת הטבות, תשלום שעות נוספות או קידום
- הפחדה, אימים או הטרדה
- פגיעה בהעסקה או בחידוש העסקה
- הקצאה מחדש של תחומי אחריות בעבודה
- הפחתת תשלומים או שעות עבודה
- הרחקה מכוונת מפעילויות של החברה או התנהגות שמשפיעה לרעה על סביבת העבודה של אותו אדם



## אפס סובלנות כלפי התנכלות



### החברה שלנו אוסרת על התנכלות

אנחנו יודעים שיש מקרים שבהם תסתייג מהרעיון של בקשת הכוונה או הבעת חששות, אבל Kennametal מחויבת מאוד לטיפוח סביבה שבה כולם מרגישים בנוח להשמיע קול ללא חשש מהתנכלות.

החברה נוקטת אפס סובלנות לגבי התנכלות בכל צורה שהיא כלפי אנשים שמשמיעים קול בתום לב לגבי חשדות להפרת הקוד, המדיניות או החוק. ההנחיה הזו מתייחסת להתנכלות כלפי כל מי שמדווח על חשש למעשים פסולים, כל מי ששואל שאלות לגבי הקוד או כל מי שמשתף פעולה בחקירה בעת הצורך.

התנכלות מהווה הפרה חמורה של הקוד, ובמקרים מסוימים היא גם מנוגדת לחוק. כל מי שייקבע שהוא הפר את המדיניות למניעת התנכלות יהיה נתון לצעדים משמעתיים, לרבות פיטורים.

אם אתה סבור שאתה או מישהו אחר ב-Kennametal סובל מהתנכלות, דווח על כך מיד למנהל שלך או לאחר מהמשאבים שעומדים לרשותך. לקבלת עוד מידע והכוונה, עיין [במדיניות של Kennametal בנושא מניעת התנכלות וחובת הדיווח](#).

# האנשים ומקום העבודה שלנו

מקום עבודה חיובי ומכבד  
הבריאות והבטיחות של העובדים  
מקום עבודה ללא אלכוהול וסמים  
מניעת אלימות במקום העבודה  
הגנה על מידע אישי ופרטיות



## אנחנו מושכים אלינו ומשמרים את האנשים הטובים ביותר

אנחנו עובדים קשה כדי למשוך, להעסיק, לפתח ולשמר את האנשים הטובים ביותר, ואנחנו יוצרים עבורם מקום עבודה נהדר שהוא מכליל, מגוון ומציע הזדמנויות להמשך הלמידה וההתפתחות.

## היסודות

Kennametal מחויבת לשמור על מקום עבודה ללא הטרדה ואפליה מכל צורה שהיא, כולל, בין השאר, על סמך המאפיינים הבאים, בהתאם לכל החוקים הרלוונטיים:

- גזע
- דת
- גיל
- זהות מגדרית
- מוגבלות
- נטייה מינית
- מוצא לאומי או אתני
- מצב משפחתי
- שירות בצבא
- השתייכות פוליטית
- מידע גנטי
- כל מאפיין אחר שהוא מוגן על פי חוק או תקנה רלוונטיים



## מקום עבודה חיובי ומכבד

### אנחנו רואים חשיבות בגיוון, בהכללה ובשוויון הזדמנויות

Kennametal משגשגת בזכות גיוון בכוח העבודה ומטפחת תרבות של הכללה ושוויון הזדמנויות שבה כולם יכולים למצות את הפוטנציאל שלהם ולתרום להצלחה שלנו. העובדים שלנו אמורים לשתף פעולה ברחבי החברה מתוך אמון וכבוד.

אנחנו מעריכים את נקודות המבט והרקעים השונים של העובדים ואנחנו מאמינים שגיוון מעצים אותנו להצליח למען הלקוחות ובעלי העניין שלנו. אנחנו מתייחסים לכל חברי הצוות והשותפים העסקיים בצורה שוויונית והוגנת כשאנחנו מקבלים החלטות הקשורות להעסקה, ואנחנו מעניקים הזדמנויות לאנשים על סמך הכישורים שלהם בלבד. בנוסף, Kennametal אוסרת על הטרדה או אפליה.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מעריכים גיוון ומקדמים תרבות של הכללה
- ✓ מעריכים ומוודים אנשים על סמך ביצועים, הסמכות וצרכים עסקיים
- ✓ לא נסבול שום הטרדה או אפליה במקום העבודה
- ✓ מטפחים סביבה של שיתוף פעולה ומתייחסים זה לזה מתוך כבוד והגינות
- ✓ מכבדים את זכויות האדם הבסיסיות של כל האנשים במקומות שבהם אנחנו פועלים



## היסודות

הטרדה היא התנהגות בלתי רצויה או פוגענית כלפי אדם אחר או קבוצה של אנשים על סמך מעשים או התנהגות:

- שגורמים לפגיעה בביצועים בעבודה
- שמשפיעים לרעה על הזדמנויות, על התפתחות או על קידום מבחינה מקצועית
- שכוונתם לפגוע בכבוד העצמי של מישהו אחר, לפגוע במעמד המוגן שלו על פי חוק או ליצור סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית
- שאנשים אחרים חושבים שהם פוגעניים, עוינים, מאיימים או בלתי הולמים במקום העבודה

Kennametal לא תסבול שום צורה של הטרדה, לרבות הטרדה מינית. דוגמאות להטרדה כוללות, בין השאר, אימים, בריונות, הפחדה, חיזורים מיניים בלתי רצויים או מגע בלתי רצוי, השמעת בדיחות או הערות גסות או בלתי הולמות, השמעת עלבונות או השמעת הערות לגבי המראה החיצוני של אנשים אחרים, השמצות גזעניות, שיתוף חומרים פוגעניים עם אנשים אחרים, מעקב מאיים וכל התנהגות אחרת שאנשים אחרים חושבים שהיא פוגענית או בלתי הולמת.

אם אתה נתקל בהטרדה כלשהי, או חושד שאנשים אחרים חווים הטרדה במקום העבודה, דווח על כך מיד. פנה [לקו הסיוע של Kennametal](#) לקבלת עוד מידע והכוונה.

## אנחנו מתייחסים זה לזה מתוך אמון וכבוד הדדי.

התנהלות מתוך כבוד ויושרה היא קריטית להצלחה העסקית שלנו ומהווה חלק בלתי נפרד מערכי הליבה שלנו. אנחנו מתייחסים בכבוד לכולם – ללא יוצא מהכלל, ואנחנו מנהלים עסקים ביושרה מדי יום, בכל מה שאנחנו אומרים ועושים. ב-Kennametal, יחס של כבוד לזולת כולל איסור על כל סוג של אפליה, הטרדה ובריונות. בכל מקום שאנחנו פועלים או מנהלים עסקים, אנחנו מתייחסים לאנשים בכבוד ובהגינות.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ אף פעם לא מתנהגים בבריונות, מאיימים באלימות או מאיימים בצורה אחרת על אנשים
- ✓ לא מתנהגים בצורה שאנשים אחרים חושבים שהיא בלתי הולמת או פוגענית
- ✓ מקדמים תרבות של כבוד הדדי בצוותים שלנו בתור מנהלים
- ✓ משמיעים קול ללא דיחוי אם אנחנו חווים או חושדים שמישהו אחר חווה הטרדה במקום העבודה





## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

ערך הליבה שלנו "הבטיחות מעל הכול – בכל מצב ובכל מקום" פירושו שכל חבר צוות של Kennametal נושא באחריות, ולכל הפחות, חשוב לזכור את הנקודות הבאות במסגרת העבודה היומיומית:

- ✓ אנחנו מכירים ומקיימים את כל החוקים, כללי המדיניות והנהלים בנושא סביבה, בריאות ובטיחות שחלים על העסקים שאנחנו מנהלים והתפקידים שאנחנו מבצעים
- ✓ אנחנו מקפידים לנהוג בערנות ולהיות כשירים לעבודה בכל עת – לעולם איננו מתפשרים על בטיחות
- ✓ אנחנו משלימים את כל ההדרכות הנחוצות לביצוע העבודה בצורה בטוחה ומיומנת
- ✓ אנחנו מציינים לכל כללי המדיניות הדורשים ציוד בטיחותי מגן – ללא יוצא מהכלל
- ✓ אנחנו מבינים ומקיימים את כל החוקים וכללי המדיניות של החברה בנושא השלכת פסולת
- ✓ אנחנו מדווחים על כל נזילה, פליטה או חשש סביבתי אחר ללא דיחוי
- ✓ כשאנחנו מנהלים שותפים עסקיים או עובדים איתם, אנחנו מוודאים שהם מציינים לכל כללי המדיניות, הנהלים וההנחיות בנושא בריאות ובטיחות, כפי שמצופה ב-Kennametal
- ✓ אנחנו מבקשים עזרה והכוונה אם אנחנו לא בטוחים איך לעבוד בצורה בטוחה לפני שאנחנו נוקטים פעולה
- ✓ אנחנו מדווחים מיד על פציעות או חששות פוטנציאליים לבריאות ולבטיחות במקום העבודה

# הבריאות והבטיחות של העובדים

## אנחנו שומרים על מקום עבודה בטוח ובריא

Kennametal מטפחת תרבות ברמה עולמית של בריאות ובטיחות המבוססת על סטנדרטים שמיועדים לצמצם או למנוע פציעות ומחלות במקום העבודה בהתאם להצהרת המדיניות של Kennametal בנושא סביבה, בריאות ובטיחות (EHS).

כולנו נושאים יחד באחריות לשמור על מקום עבודה בטוח ובריא ולתרום למניעת פציעות ותקריות סביבתיות במקום העבודה, בכל המקומות שבהם אנחנו פועלים. בתור התחלה, אנחנו מציינים לכל החוקים והתקנות הגלובליים שחלים עלינו. בנוסף, אנחנו מתנהלים בחוכמה לגבי בטיחות – החל מהדאגה לעצמנו ועד לדאגה לשלומם של אנשים אחרים – בטיחות היא מאמץ קבוצתי.





## מקום עבודה ללא אלכוהול וסמים

Kennametal מחויבת לקיים מקום עבודה ללא אלכוהול, סמים או חומרים אחרים שאולי יפגעו ביכולות או בשיקול הדעת שלנו במסגרת התפקיד, לרבות שימוש לרעה בתרופות הניתנות במרשם או ללא מרשם.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ מצייתים לכל כללי המדיניות והאיסורים של החברה בנושא שימוש באלכוהול, בסמים, בתרופות עם מרשם או ללא מרשם ובחומרים אחרים במקום העבודה
- ✔ במצבים נדירים שבהם מותר לצרוך אלכוהול באירועים של החברה, אנחנו צורכים אותו במתינות ולעולם לא בזמן שאנחנו מבצעים עבודה או משתמשים בציוד או בנכסים של החברה
- ✔ אם תרופות מרשם שאנחנו נוטלים עלולות לפגוע ביכולת שלנו לבצע את התפקיד בצורה בטוחה, אנחנו מודיעים על כך מיד למנהל לפני תחילת העבודה
- ✔ אנחנו לעולם לא פוגעים בשיקול הדעת או ביכולות שלנו כתוצאה משימוש בסמים או באלכוהול כשאנחנו בעבודה
- ✔ אנחנו לא מחזיקים, משתמשים, מוכרים, מציעים או מפיצים סמים או חומרים אסורים אחרים כל עוד אנחנו עובדים ב-Kennametal
- ✔ אם אנחנו חושדים שמישהו תחת השפעת אלכוהול או סמים נמצא בעבודה, אנחנו מדווחים מיד למנהל או באמצעות אחד מערצי הדיווח הזמינים



## מניעת אלימות במקום העבודה

Kennametal לא תסבול שום אלימות, ואנחנו מחויבים לטפח סביבה של כבוד ואמון שבה כולם יכולים לשגשג ולהרגיש בטוחים בעבודה ללא חשש מאלימות, מאיומים, מבריונות או מהפחדה במקום העבודה.

כל אחד מאיתנו אחראי לשים לב ולמנוע אלימות פוטנציאלית במידת האפשר, ואנחנו מחויבים לדווח מיד על כל פעילות שאנחנו חושדים שהיא עלולה להוביל לאלימות או להתנהלות בלתי הולמת.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מבינים ומקיימים באופן מלא את המדיניות של Kennametal שאוסרת על הבאת כלי נשק לעבודה
- ✓ מציינים לכל כלי המדיניות וההנחיות של החברה בנושא אלימות במקום העבודה, לרבות דרישות דיווח, תגובה במקרי חירום וכולי
- ✓ לא עוסקים בפעילויות שעלולות להיראות מאיימות או אגרסיביות לאנשים אחרים
- ✓ מדווחים מיד על כל מעשה אלימות פוטנציאלי בטווח הרחוק או הקרוב או על כל מעשה אלימות בפועל

## הגנה על מידע אישי ופרטיות

### אנחנו מכבדים את הפרטיות של המידע האישי שבידינו

העובדים סומכים עלינו שנגן על המידע האישי והפרטי שהם משתפים איתנו. Kennametal מחויבת לציית לכל החוקים הגלובליים בנושא פרטיות והגנה על נתונים שחלים על המידע שאנחנו אוספים, ואנחנו נזהרים מאוד כשאנחנו אוספים מידע אישי מהעובדים, משותפים עסקיים ומלקוחות, וכשאנחנו משתמשים בו או מאחסנים אותו.



#### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ מציינים לכל החוקים בנושא הגנה על נתונים ופרטיות וגם למדיניות החברה לגבי הגנה על מידע אישי ועל מידע רגיש אחר
- ✔ יודעים איך לזהות מידע אישי ולנהל אותו כראוי בהתאם למדיניות החברה ולחוקים הרלוונטיים
- ✔ אוספים מידע אישי, ניגשים אליו ומאחסנים אותו רק אם יש לנו הרשאה לכך ואם אנחנו זקוקים לו לביצוע העבודה שלנו
- ✔ אף פעם לא משתפים מידע אישי עם אנשים שהוא לא מיועד להם
- ✔ מדווחים מיד על חשדות לפריצות לנתונים

### אנחנו מנצחים כשאנחנו מקבלים החלטות טובות.

אתמול, כשניגשתי למכונת הצילום, ראיתי כמה מסמכים עם נתוני שכר שלא היו מיועדים לי. המסמך הכיל שמות של כמה מהעמיתים שלי עם נתוני שכר. היה קשה לא להסתכל, בעיקר בגלל שתכננתי לבקש העלאה בקרוב. זה היה מפתה מאוד, אבל קיפלתי את המסמך והבאתי אותו ישירות למנהלת שלי. היא העריכה מאוד את העובדה שכיבדתי את המידע האישי שלא היה מיועד לי, וברור לי שעשיתי את הדבר הנכון.

**מידע אישי שחייבים להגן עליו כולל, בין השאר, שמות וכתובות, מספרי ביטוח לאומי או תעודות זהות, שמות משתמש וכתובות דוא"ל עם סיסמאות, מספרי חשבונות בנק וכרטיסי אשראי, היסטוריית הכנסה ומידע רפואי.**

# אנחנו מנהלים עסקים מתוך יושרה

איכות ובטיחות של מוצרים  
ציות לכל החוקים, הסטנדרטים  
והתקנות  
תחרות הוגנת ומסחר הוגן  
מניעת שוחד ושחיתות  
החוקים למניעת הלבנת הון  
ציות לתקנות הסחר הגלובלי  
הימנעות מניגודי עניינים  
מתנות ואירוח  
ניהול עסקים עם הממשלה  
עבודה עם ספקים וגורמי צד שלישי  
יושרה בשרשרת האספקה ומיקור  
אחראי



## אנחנו מנצחים בזכות יושרה, מוצרים איכותיים וציות לכללים

אנחנו זוכים בהזדמנויות עסקיות מתוך יושרה, ואך ורק על סמך טיב העבודה שלנו, איכות המוצרים שלנו והמחויבות שלנו למצינות מסחרית. אנחנו פועלים בצורה אתית, מצייתים לחוקים ולכללים שחלים על העסקים שלנו ואף פעם לא פוגעים במוניטין שלנו בניסיון להשיג יתרונות בלתי הוגנים.

Kennametal מחויבת לשימוש אתי בבינה מלאכותית (AI) ובטכנולוגיות מתפתחות אחרות במסגרת הפעילות העסקית שלה, לרבות ציות לחוקים ולתקנות הרלוונטיים בכל מקום שבו אנחנו מנהלים עסקים. המחויבות הזו חלה גם על השימוש האתי בטכנולוגיות לצורך מסירת מוצרים ושירותים ללקוחות ובמסגרת העבודה עם שותפים עסקיים וספקים.



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ תמיד מקיימים את הדרישות של הלקוחות ומבקשים הנחיות והבהרות מהלקוחות אם איננו בטוחים איך לפרש מפרט טכני כלשהו
- ✔ מתארים את המוצרים שלנו והתכונות שלהם בצורה נכונה, מדויקת ומלאה
- ✔ מוודאים שכל המוצרים שלנו מציינים את תהליכי בדיקות האיכות והבטיחות לפני שאנחנו מוסרים אותם ללקוחות
- ✔ מדווחים מיד על כל פגיעה בתקני האיכות והבטיחות של המוצרים

## ציות לכל החוקים, הסטנדרטים והתקנות

Kennametal מחויבת לציית לחוקים, לסטנדרטים ולתקנות הרלוונטיים לעסקים שלנו, כלשונם וברוחם, בכל מקום שבו אנחנו פועלים ברחבי העולם. כל עובדי Kennametal אמורים לציית לחוקים ולסטנדרטים הספציפיים לעבודה שלהם. אם יש ספק לגבי מה שנדרש לעשות, עליך לבקש עזרה והכוונה לפני שאתה נוקט צעדים כלשהם. אם אתה נתקל או חושד בהפרה של הסטנדרטים או החוק, דווח על כך מיד למנהל או לקו הסיוע של Kennametal.

## איכות ובטיחות של מוצרים

### אנחנו מתגאים באיכות ובבטיחות של המוצרים שלנו

המוניטין שלנו מבחינת יושרה והאמון מצד הלקוחות תלויים ביכולת שלנו לציית בקפדנות למפרטים של הלקוחות ולפרטי החוזים. אנחנו חייבים לוודא שהמוצרים שלנו תמיד תואמים למפרטים הדרושים, ושאי פעם איננו משתמשים בתחליפים בלתי מורשים או מחפשים קיצורי דרך בתהליכים של בקרת איכות או בדיקות בטיחות של מוצרים. אנחנו מציינים לכל החוקים והתקנות בנושא בטיחות ואיכות של מוצרים.

### אנחנו מתגאים בביצועים שלנו, אנחנו עומדים מאחורי המוצרים שלנו ואנחנו מציבים את הלקוחות במקום הראשון

אנחנו מתגאים בביצועים המרשימים שלנו למען הלקוחות, השותפים העסקיים ובעלי המניות בהתאם לערכי הליבה של אתיקה ויושרה. ב-Kennametal, אנחנו זוכים בהזדמנויות עסקיות ומשמרים אותם משום שאנחנו מספקים ערך, שירות ומוצרים איכותיים ברמה עולמית.

כדי להצליח בשוק ולשמור על המוניטין הטוב שלנו, אנחנו פועלים מתוך יושרה בכל מצב ומצייתים באופן מלא לקוד, למדיניות החברה ולחוקים שחלים על העסקים שלנו.







## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ מתחרים בצורה נלהבת ואגרסיבית, אבל הוגנת וחוקית – אנחנו זוכים בהזדמנויות עסקיות בזכות התמורה, האיכות והשירות שלנו
- ✔ מציגים את הדברים בצורה מדויקת ונכונה כשאנחנו מתנהלים מול הלקוחות, ולא מסלפים מידע לגבי האיכות, המחירים, התכונות או הזמינות של המוצרים והשירותים שלנו
- ✔ מכירים ומקיימים את כל החוקים החלים וכללי המדיניות של החברה
- ✔ אף פעם לא מקיימים דיונים או מגיעים להסכמות מול המתחרים במטרה לקבוע מחירים, לחלק בינינו לקוחות או שווקים, להגביל תפוקה, לתאם מכרזים או לנקוט אמצעים אחרים שיגבילו את התחרות בשווקים, ואנחנו לעולם לא דנים במחירים או בפרטי מוצרים עם המתחרים
- ✔ אף פעם לא מסכימים להחרים גורם כלשהו
- ✔ מבינים את חוקי התחרות ומדיניות החברה לפני שאנחנו משתתפים בפגישות של איגודים מקצועיים ומבקשים הנחיות לגבי סיכונים פוטנציאליים והציפיות מאיתנו
- ✔ מדווחים ללא דיחוי על חששות לגבי התנהלות עסקית בלתי הוגנת או חשדות להפרות חוק או מדיניות



## תחרות הוגנת ומסחר הוגן

### אנחנו מתחרים בצורה הוגנת

ב-Kennametal, אנחנו עושים מאמצים אגרסיביים להתעלות על המתחרים בצורה כנה והוגנת, על סמך המעלות של המוצרים ושל השירותים שלנו. ברחבי העולם, יש הרבה חוקים שמקדמים תחרות חופשית והוגנת ומסדירים את האופן שבו אנחנו מקיימים אינטראקציה עם המתחרים. החוקים האלה מורכבים והם משתנים ממדינה למדינה, וההשלכות של הפרת החוקים האלה חמורות ביותר.

אנחנו מצייתים **לנוהל הציות להגבלים העסקיים** של Kennametal ולכל חוקי התחרות הגלובליים ונמנעים אפילו ממראית עין של התנהגות פסולה.

אנחנו עושים מאמצים אגרסיביים להתעלות על המתחרים בצורה כנה והוגנת...





### אנחנו מנצחים כשאנחנו מקבלים החלטות טובות.

השתתפתי לאחרונה בכנס של איגוד מקצועי, ועובד לשעבר שעבר לעבוד בחברה מתחרה ניגש אליי והחל לדבר על מחירים. ידעתי שאסור לנו לנהל את השיחה הזו, אבל לא רציתי להתנהג בגסות רוח ופשוט ללכת משם. למרות אי-הנוחות שחשתי, אמרתי לעובד לשעבר שגם אם מתחשק לי לשמוע מה חדש אצלו, אנחנו צריכים להימנע משיחות שכאלה משום שאנחנו כבר לא עובדים יחד. אחרי הכנס, התקשרתי למנהל שלי וסיפרתי על מה שקרה. הוא הודה לי על השיחה ואמר שהוא יטפל בעניין וידווח עליו למשרד של היועץ המשפטי הכללי.

## פירוט מעמיק



### מידע תחרותי

חשוב ביותר שכולנו נבין שיש חוקים ספציפיים שחלים על האיסוף של מידע תחרותי:

- אסור לבקש מידע סודי של מתחרים, ואסור לקבל אותו אלא אם כן התקבל אישור מפורש ממשרד היועץ המשפטי הכללי
- אסור להעסיק עובדים של המתחרים במטרה להשיג מידע סודי. אסור לעובדים חדשים להביא מסמכים או רשומות אלקטרוניות מהמעסיקים הקודמים או לשתף מידע שיש להם מחויבות לסודיות כלפיו
- אם מידע מסוים מסומן במילה "סודי" או בניסוח דומה, פנה למישהו מהמשרד של היועץ המשפטי הכללי לפני שתשתמש בו
- אסור להחליף מידע שיווקי או מידע עסקי אחר עם המתחרים
- אפילו אם המידע התחרותי פשוט נפל לידיך, התייעץ עם מישהו מהמשרד של היועץ המשפטי הכללי לפני שתשתמש בו.

## מניעת שוחד ושחיתות

### אנחנו לא עושים שימוש בשוחד.

ב-Kennametal, אנחנו לא עושים שימוש בשוחד ונמנעים משחיתות בכל צורה. כלומר, אנחנו לעולם לא מציעים או מקבלים משהו בעל ערך כדי להשפיע על החלטה עסקית או להשיג יתרון בלתי הוגן. זה נכון אם אנחנו עובדים בסביבה עסקית ומסחרית פרטית או עם פקידי ממשל – וזה רלוונטי בכל מקום שבו אנחנו מנהלים עסקים ברחבי העולם.

יש הרבה חוקים שאוסרים על שוחד ושחיתות בעסקאות בכל העולם. החוקים האלה ומדיניות החברה אוסרים במפורש על כל עובד של Kennametal או גורם צד שלישי שפועל מטעמנו, כולל סוכנים, מפיצים או ספקים, להציע או לקבל שוחד או תשלומים מושחתיים בכל צורה שהיא. העונשים בגין שוחד עלולים להיות חמורים עבור החברה ועבור האנשים המעורבים, לרבות עונשי מאסר, קנסות כבדים וסנקציות אחרות. בכל העסקאות ב-Kennametal, אנחנו נציית לכל החוקים הרלוונטיים למניעת שוחד ושחיתות ונעשה כל מאמץ לוודא שאנחנו מתחרים ומקבלים החלטות בצורה אתית ובהתאם לחוק.

ההנחיה לנהל עסקים מתוך יושרה חלה גם על השותפים שלנו בשרשרת האספקה הגלובלית. אותם שותפים אמורים לנהל עסקים בצורה שתואמת [לעקרונות ההתנהגות לספקים](#), שכוללים ציפיות לגבי ציות לחוקים למניעת שחיתות ושוחד.

### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...



- ✔ לעולם לא מציעים, מבטיחים או מקבלים משהו בעל ערך למישהו או ממישהו בניסיון להשיג יתרון עסקי בלתי הוגן.
- ✔ עורכים בדיקות נאותות של גורמי צד שלישי ומנטרים את הפעילות שלהם, לרבות סוכנים, מפיצים, ספקים ואנשים אחרים שעובדים עם Kennametal, כדי לוודא שהפעילות שלהם מצייתת לחוקים הרלוונטיים ולמדיניות החברה.
- ✔ מקפידים לתעד כראוי את כל התשלומים והעסקאות עם גורמי צד שלישי פועלים תמיד לפי החוק ומדיניות החברה באינטראקציות עם פקידי ממשל
- ✔ לעולם אל משתמשים בגורמי צד שלישי כדי לעסוק בפעילות שאסור לנו לבצע באופן ישיר בתור עובדים או נציגים של Kennametal
- ✔ תמיד פועלים לפי מדיניות החברה והחוקים לגבי נתינה וקבלה של מתנות ואירוח

**תשלומים מסייעים, או תשלומי זירוז, מתייחסים בדרך כלל לסכומי כסף קטנים, לרוב במזומן, שמשולמים לפקידי ציבור כדי להבטיח או להאיץ את הביצוע של שירותים ממשלתיים שאותם פקידיים כבר מחויבים לבצע. אפילו אם אותם תשלומים מסייעים מותרים במקומות מסוימים, אנחנו אוסרים עליהם במפורש. ראה את [המדיניות הגלובלית בנושא מניעת שחיתות ושוחד](#) לקבלת מידע נוסף.**

## פירוט מעמיק



### מיהו פקיד ממשל?

החוק האמריקני והחוקים ברוב המדינות שבהן אנחנו מנהלים עסקים אוסרים במפורש על שוחד של פקידי ממשל. הינה כמה "דגלים אדומים" שצריך לשים לב אליהם:

- תשלומים במזומן או תשלומים לא מתועדים לפקידים פוליטיים או לעובדי ממשל
- מחוות או אירוח עסקי לפקידים פוליטיים או לעובדי ממשל (או לבני משפחתם) מבלי לציית להנחיות ולדרישות של הנהלת חשבונות במסגרת המדיניות
- בקשה לכלול בן משפחה של פקיד ממשל בתוכניות נסיעה לצורך ביקור באתרים
- העסקת אנשים לבקשת פקיד ממשל
- בקשות לתשלום כדי לזרז אישורים ממשלתיים, לרבות אישורי מכס, היתרים ורישיונות

"פקיד ממשל" מוגדר באופן כללי בתור אדם שעובד בישות בבעלות או בשליטת הממשלה, או סוכן של ישות שכזו. אנשים אלה כוללים, בין היתר:

- פקידים ועובדים של משרדים, סוכנויות או ועדות בממשלה
- כל מי שעובד עבור הממשלה, הצבא או מפלגה פוליטית כלשהי
- פקידים ועובדים של עסקי מסחריים שנמצאים בבעלות מלאה או חלקית של הממשלה או הצבא
- פקידים ועובדים של ארגונים בינלאומיים ציבוריים, כגון האומות המאוחדות



### אנחנו מנצחים כשאנחנו מקבלים החלטות טובות.

"עבדתי עם אותו סוכן על פרויקט מסוים במשך שנים. הוא יעיל מאוד ונהייתי לעבוד איתו. בחודשים האחרונים, שמתי לב שהחשבוניות שלו השתנו מעט. הסכומים קצת עלו, ואין לכך הסברים ברורים פרט להתייחסות חדשה לתשלומים לקבלן משנה. קשה לי להטיל בו ספק, משום שתמיד בטחתי בו, אבל זה נראה לי כמו דגל אדום. אחרי ששאלתי אותו על זה ולא קיבלתי תשובה שסיפקה אותי, סיפרתי לממונה עליי על החששות שלי. היא אמרה לי שצדקתי כשדיווחתי על החשש ושנעבוד יחד עם משרד היועץ המשפטי הכללי כדי לנקוט את הצעדים הבאים."

### היסודות

**שוחד** מוגדר באופן כללי בתור נתינה, הצעה או הבטחה של **משהו** בעל ערך למישהו שאנחנו מנהלים איתו עסקים, באופן ישיר או דרך מתווכים, כדי להשיג יתרון עסקי בלתי הולם. שוחד יכול להתרחש בכל מיני צורות, כגון תשלומים, הזדמנויות עסקיות ותעסקותיות או מתנות או נסיעות בלתי הולמות, ואלה רק כמה דוגמאות.

ראה את **המדיניות הגלובלית של Kennametal בנושא מניעת שחיתות ושוחד** לקבלת מידע נוסף.



## החוקים למניעת הלבנת הון

### אנחנו מציינים לחוקים למניעת הלבנת הון

Kennametal מחויבת לציית לכל ההנחיות הרלוונטיות למניעת הלבנת הון ומימון טרור, כפי שמפורט [במדיניות הגלובלית בנושא מניעת שחיתות ושחד](#).

כולנו אחראים לדעת עם מי אנחנו מנהלים עסקים ולמנוע מעשים פסולים ופעילות פלילית במידת האפשר. אנחנו מנהלים עסקים עם לקוחות וספקים שמעורבים בפעילויות עסקיות לגיטימיות בלבד, עם כספים שמגיעים ממקורות לגיטימיים. יש לנו תהליכים ואמצעי בקרה לזיהוי ולצמצום סיכונים מגורמי צד שלישי ומתשלומים מחו"ל, ואנחנו חוקרים פעילויות חשודות ומדווחים עליהן.

עליך להכיר את הלקוחות והשותפים העסקיים ולהקפיד לפעול לפי הנהלים המפורטים [במדיניות הגלובלית למניעת שחיתות ושחד](#) כשאנחנו עוסקים ועובדים עם גורמי צד שלישי. אם אתה חושד שספק או שותף עסקי מעורב בהלבנת הון או בפעילות פלילית אחרת, דווח על כך מיד למנהל או לקו הסיוע של Kennametal.

**הלבנת הון** היא פעילות בלתי חוקית שבה כספים ורווחים הנובעים מפעילות פלילית, כגון טרור, סחר בסמים או שחיתות, מועברים דרך עסקאות ומקורות לגיטימיים לכאורה כדי להסתיר את מקור הכספים, להעלים מיסים וכולי



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מזהים ומבינים את אמצעי הבקרה והחוקים הבינלאומיים בתחום הסחר שחלים על העבודה שלנו
- ✓ מצייתים לכל כללי המדיניות והנהלים של החברה בנושא בקורות סחר
- ✓ מעיינים **במדיניות של Kennametal בנושא ציות לתקנות היצוא והסחר** כשאנחנו נתקלים בהזדמנויות חדשות, ואנחנו מתייעצים עם משרד היעוץ המשפטי הכללי ועם צוות הציות לתקנות הסחר לפני שאנחנו פועלים, בעיקר כשמדובר בעסקאות שכוללות:

- יישומים או שימושי קצה צבאיים או גרעיניים
- מסמכי הובלה וחשבוניות שאינם תואמים
- אבקות מתכת טהורות או כמעט טהורות (99% ומעלה)
- כתובות לא תואמות של הרוכשים והנמענים
- רכיבים לתעשיית התעופה
- מסמכים חסרים
- מוזמן או אמצעים שווי ערך למזומן מול לקוחות זרים
- שימוש קצה מוצהר שאינו תואם למפרטי המוצר

# ציות לתקנות הסחר הגלובלי

## אנחנו מצייתים לכל חוקי היצוא, היבוא ובקורות הסחר

כחברה בינלאומית, הפעילות שלנו כרוכה לעיתים קרובות בהעברת מוצרים, טכנולוגיות ושירותים לארצות אחרות. הפעילות המסחרית הגלובלית שלנו כפופה לרגולציה נרחבת, וממשלות רבות קובעות חוקים ותקנות כדי לפקח על היבוא, היצוא ופעילויות קשורות. אנחנו חייבים להכיר את החוקים והתקנות שחלים על הפעילות העסקית שלנו ולזכור שהם יכולים להיות מורכבים ולהשתנות ללא הרף.

יש לבצע את כל פעילויות הסחר בהתאם **למדיניות של Kennametal בנושא ציות לתקנות היצוא והסחר**. הפרות של החוקים והתקנות הגלובליים בנושא סחר עלולות להוביל לעונשים חמורים במישור האזרחי והפלילי עבור העובדים והחברה, כולל אובדן היכולת לייצא סחורות ללקוחות ולאתרים של Kennametal ברחבי העולם.





## פירוט מעמיק



### שיקולי הציות לתקנות הסחר הגלובלי

- **בקורות יבוא ויפוא:** יש בקורות והגבלות רבות על היבוא והיפוא של המוצרים, השירותים והמידע הטכני שלנו. כדי ש-Kennametal תצייט להגבלות האלה, עלינו לדעת את המידע הבא:

- |  |  |
|--|--|
| - מה מיובא או מיוצא?                   | - מי מעורב בעסקה?                                    |
| - האם פעלנו לפי דרישות הרישוי ההולמות? | - האם משתמשי הקצה עברו בדיקה לזיהוי סנקציות ואמברגו? |
| - איזה שימוש ייעשה במוצרים?            | - להיכן המוצרים יגיעו ואיך תתבצע ההובלה?             |

יש לזכור שהחוק כולל הגבלות ספציפיות שחלות על מוצרים או טכנולוגיות שיכולים להיות להם יישומים צבאיים, גרעיניים או כפולים.

- **סנקציות כלכליות ואמברגו:** יש הגבלות ספציפיות על סחר עם אנשים ומדינות מסוימים. אותן הגבלות יכולות לחול על מדינה שלמה או מגזר מסחרי שלם, או רק על משתמש קצה מוגדר. אם בשלב כלשהו אתה מגלה שעסקה כלשהי כוללת מדינה תחת סנקציות או אמברגו, משתמש קצה מוגבל או שימוש קצה מוגבל – או שגורם מוגבל מעורב בהיבט כלשהו של העסקה – עליך לפנות מיד לצוות הציות לתקנות הסחר או למשרד היועץ המשפטי הכללי.
- **חרם:** Kennametal נדרשת לציית לחוקים האמריקניים למניעת חרם שאוסרים עלינו להשתתף בכל חרם בלתי מורשה בכל מקום שבו אנחנו פועלים. לפעמים קשה לזהות בקשות להשתתף בסוגי חרם שכאלה, והן עשויות להופיע בעל פה או בכתב במסגרת הצעות, תנאים של מכתבי אשראי ומסמכי הובלה. יש לפנות לצוות הציות לתקנות הסחר במצבים שכאלה.

## הימנעות מניגודי עניינים

### אנחנו מזהים ניגודי עניינים ומצהירים עליהם

כולנו אחראים לקבל החלטות ולנקוט צעדים לטובתה של החברה. ניגוד עניינים נוצר כשאינטרסים או קשרים אישיים, פיננסיים או משפחתיים מפריעים, או נראה שהם מפריעים, ליכולת שלנו להיות אובייקטיביים ולפעול לטובתה של Kennametal. ניגודי עניינים יכולים להזיק מאוד למוניטין שלך ושל החברה, ובמצבים מסוימים הם מנוגדים לחוק.

כדי להגן על החברה ולקדם שקיפות מול הלקוחות, השותפים העסקיים ובעלי המניות, עלינו להימנע תמיד מניגודי עניינים ולהצהיר ללא דיחוי על כל דבר שעשוי להוות ניגוד עניינים או להיראות כמו ניגוד עניינים. יש להצהיר על ניגודי עניינים ולנהל אותם בהתאם [למדיניות הגלובלית של Kennametal בנושא ניגודי עניינים](#).



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ מצהירים מיד על כל ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי בפני המנהל שלנו ובפני משרד האתיקה והציות
- ✔ מוודאים שכל אמצעי ההגנה הנחוצים נמצאים במקומם כדי להגן על טובת החברה ולציית לחוק, כשאנחנו מזהים ניגוד עניינים
- ✔ נמנעים מאינטרסים, מפעילויות ומקשרים שמנוגדים לטובתה של Kennametal או שמפריעים ליכולת שלנו לקבל החלטות אובייקטיביות

למנהלים הבכירים ולחברי הדירקטוריון של Kennametal יש חובת נאמנות להצהיר ללא דיחוי על כל ניגוד עניינים פוטנציאלי או ממשי בפני הממונה הראשי על האתיקה והציות, ובעת הצורך, ההצהרות יועברו לדירקטוריון של Kennametal (או לוועדה מטעמו) לצורך בדיקה, אישור ודיווח לציבור, במקרים הרלוונטיים.







## פירוט מעמיק



### ניגודי עניינים

הקוד לא יכול לכלול את כל המקרים האפשריים של ניגודי עניינים, אבל הינה כמה דוגמאות שאפשר להיעזר בהן. אם יש לך ספק לגבי קשר או אינטרס כלשהו, דבר עם המנהל שלך או פנה למשרד האתיקה והציות.

- קבלת הטבות אישיות לעצמך או לבן משפחה כתוצאה מהמעמד שלך ב-Kennametal
- חתימה על חוזים עם ספקים, קבלנים או לקוחות של Kennametal או קבלת הצעות למכרזים מהם כאשר קיים קשר משפחתי, פיננסי או אישי
- החזקה בנתח בעלות משמעותי בגורם שהוא ספק, לקוח או מתחרה של Kennametal
- יחסי ניהול או אישור מול בן משפחה או חבר קרוב
- פעילות עסקית חיצונית על חשבון הזמן או המשאבים של Kennametal, או תוך התחרות ב-Kennametal
- עבודה אצל מתחרה של Kennametal או ייעוץ למתחרה במקביל לעבודה ב-Kennametal
- שימוש במידע סודי שהושג במסגרת הקשר עם Kennametal לצורך רווח אישי או פיננסי



### אנחנו מנצחים כשאנחנו מקבלים החלטות טובות.

בשבוע שעבר קיבלתי שיחה מאחד מהלקוחות האהובים עליי. הוא הציע לי שני כרטיסים למופע שיתקיים בקרוב... מופע שכל הכרטיסים אליו נמכרו לפני חודשים. התיידדנו לאורך השנים וברור לי שהוא הציע את הכרטיסים בתור ידיד, ולא מתוך ניסיון להשפיע על החלטות עסקיות. עד כמה שרציתי לקבל את הכרטיסים, חשבתי על כך שהחוויה מולו עומד בפני חידוש ולא רציתי שמישהו יחשוב שהאובייקטיביות שלי נפגעה. אני גם יודעת שהכרטיסים היו יקרים מאוד ושאסור לי לקבל אותם לפי המדיניות שלנו. היה קשה לסרב להם, אבל אני יודעת שפעלתי נכון. הוא הביע הערכה כשדחיתי את ההצעה בנימוס, ואני יודעת שהוא מכבד אותי על כך.



**אנחנו מחליפים מתנות ואירוח רק כשאנחנו בטוחים שזה לא יפגע ביכולת שלנו לקבל החלטות עסקיות אובייקטיביות.**

## מתנות ואירוח

### אנחנו מפעילים שיקול דעת כשאנחנו מעניקים מתנות ואירוח

מתנות, אירוח ובידור יכולים לעזור לפתח קשרים ולהכיר בהישגים משותפים ב-Kennametal, אנחנו מחליפים מתנות ואירוח רק כשאנחנו בטוחים שהם אינם פוגעים ביכולת שלנו לקבל החלטות עסקיות אובייקטיביות, ואנחנו מצייתים לחוק ולמדיניות החברה בנושא מתנות ואירוח. חשוב תמיד לשיקול את הנסיבות, את השווי ואת הרושם של כל מתנה או אירוח.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מכירים ומקיימים את כל כללי המדיניות של החברה בנושא מתנות ואירוח, תכנון אירועים והוצאות עסקיות, כולל תיעוד מדויק של כל ההוצאות וקבלת כל האישורים הדרושים מראש.
- ✓ מוודאים שכל מתנה או אירוח שאנחנו מחליפים עם אנשי קשר עסקיים הם בעלי שווי סמלי, סבירים באותן הנסיבות ולא ניתנים לעיתים קרובות
- ✓ אף פעם לא נותנים או מקבלים מזומן או משהו שווה ערך למזומן כמו שוברי מתנה או כרטיסי מתנה במסגרת היחסים עם ספקים, משווקים או לקוחות
- ✓ מסרבים מיד לקבל מתנות שלא נראות לנו הולמות או מתייעצים עם המנהל או עם משרד האתיקה והציות כדי לקבל הנחיות
- ✓ נמנעים ממצבים שעלולים להציג את Kennametal באור שלילי, כגון החלפת מתנות בלתי הולמות או השתתפות באירוח בלתי הולם
- ✓ מתחשבים במדיניות המתנות של הלקוחות והשותפים העסקיים, ולא מציעים דברים שעלולים להפר אותה



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מבינים שחוזים ממשלתיים כוללים לרוב התחייבויות מיוחדות שלא נמצאות בחוזים מסחריים רגילים
- ✓ מבינים אילו חוקים ותקנות ואילו כללי מדיניות של החברה חלים על העבודה שלנו מול גורמים ממשלתיים
- ✓ פועלים בכנות ובהגינות ושומרים על רמות גבוהות של יושרה כשאנחנו עובדים על חוזים ממשלתיים
- ✓ נמנעים מניגודי עניינים ממשיים או פוטנציאליים בין Kennametal לבין גורמים ממשלתיים, ומודיעים למנהל ולמשרד היועץ המשפטי הכללי אם אנחנו מודעים לניגוד עניינים פוטנציאלי או ממשי
- ✓ דואגים לבדיקה ולאישור מראש ממשרד היועץ המשפטי הכללי לפני שאנחנו חותמים על חוזה מול גורם ממשלתי
- ✓ מוודאים שנוהלי הרכש, החוזים, התמחור והחיוב מול גורמים ממשלתיים מצייתים לכללים ומדויקים, ושכל טעות פוטנציאלית מתוקנת מיד
- ✓ אף פעם לא מציעים מתנות ואירוח לפקידי ממשל, ללא קשר לשוויים
- ✓ פונים למשרד היועץ המשפטי הכללי בכל שאלה לגבי האינטראקציה עם פקידי ממשל

## ניהול עסקים עם הממשלה

### אנחנו מצייתים לכללים המיוחדים שחלים בעבודה עם לקוחות ממשלתיים

בתור חברה גלובלית שלפעמים מנהלת עסקים עם ממשלות ברחבי העולם, אנחנו כפופים לכל מיני חוקים ותקנות, כולל בנושאים של הונאה, שוחד, ניגודי עניינים, טיפול בפסולת ויחס בלתי הוגן. אנחנו מבצעים עבודות ממשלתיות בצורה כנה ואתית ומצפים להתנהגות דומה מכל מי שעובד מטעמנו, כולל, בין השאר, סוכנים, מפיצים וקבלני משנה של Kennametal.

הכללים בנוגע לאספקת מוצרים ושירותים ישירות לממשלה או דרך קבלנים ממשלתיים הם מורכבים ומשתנים לעיתים קרובות, וההפרות עלולות להוביל להטלת קנסות ועונשים משמעותיים, בנוסף להשעיה או להרחקה מחוזים ממשלתיים. ממשלות רבות דורשות מהחברה לנטר את הפעולות שלה כדי להקפיד על הציות לחוקים ולתקנות שלהן, וכדי לדווח על הפרות מסוימות.





## עבודה עם ספקים וגורמי צד שלישי

השותפים העסקיים שלנו, כולל ספקים, משווקים, סוכנים, מפיצים וקבלנים, הם קריטיים לתפעול העסקי ולהצלחה המתמשכת שלנו. Kennametal שואפת לעבוד רק עם גורמי צד שלישי ששותפים למחויבות שלנו לפעול לפי סטנדרטיים אתיים גבוהים ביותר, תוך ציות לחוק ותמיכה ביוזמות שלנו בתחומים של קיימות וזכויות אדם.

כל הספקים והמשווקים של Kennametal אמורים לציית באופן מלא לעקרונות ההתנהגות לספקים ולדרוש את אותם סטנדרטים גבוהים גם מהספקים ומקבלני המשנה שלהם. כשאנחנו מעסיקים גורמי צד שלישי ועובדים איתם, עובדי Kennametal אמורים לטפח סביבה של הוגנות וכבוד ולוודא שהשותפים מנהלים עסקים מתוך יושרה.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מצייתים לכל כללי המדיניות והנהלים של החברה ביחס לבדיקות נאותות של גורמי צד שלישי לפני שאנחנו מעסיקים אותם, ואנחנו מנטרים את ההתנהגות של הספקים כדי לוודא שהם מצייתים לחוק ומתנהגים בצורה אתית במהלך ההתקשרות
- ✓ מתייחסים בחיוב לגיוון אצל הספקים ולגורמים קשורים אחרים כשאנחנו מחליטים באיזה ספק לבחור
- ✓ מזחים ומציינים ניגודי עניינים פוטנציאליים או ממשיים מול שותפים עסקיים וגורמי צד שלישי פוטנציאליים
- ✓ לעולם לא משתפים או חושפים מידע סודי או קנייני של גורמי צד שלישי
- ✓ מנטרים ומוודאים שהשותפים העסקיים מקיימים את הערכים והסטנדרטים שלנו באופן קבוע
- ✓ מדווחים ללא דיחוי על חשדות להפרות של הקוד, המדיניות והחוק



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מצייתים למדיניות ולנהלים של החברה בנושא קיום בדיקות נאותות בשרשרת האספקה ומקפידים שהספקים ינקטו מיקור אחראי באמצעות ניטור ואמצעי בקרה מתמשכים
- ✓ דורשים מהספקים לשאת באחריות לקיימות ולשמירה על הסביבה ועל זכויות אדם
- ✓ מוודאים שהספקים מצייתים להצהרה של Kennametal בנושא מחצבי מריבה מנטרים את הציות של הספקים לחוקים ולתקנות הקשורים למיקור אחראי כדי להקפיד על רכש אתי של מחצבים, ללא מחצבי מריבה
- ✓ מדווחים ללא דיחוי על חשדות להפרות של המדיניות או הסטנדרטים האתיים של החברה או של החוק בנושא יושרה בשרשרת האספקה ומיקור אחראי.

## יושרה בשרשרת האספקה ומיקור אחראי

Kennametal מחויבת להשיג חומרים, אספקה ומשאבים שנחוצים לעסקים שלנו רק ממקורות לגיטימיים ששותפים לסטנדרטים האתיים הגבוהים שלנו ולמחויבות שלנו ליושרה, לקיימות ולמיקור אחראי בשרשרת האספקה. מיקור אחראי כולל התמקדות במחצבי מריבה, ו-Kennametal דורשת מכל הספקים לציית להצהרה שלנו בנושא מחצבי מריבה, שתומכת ביעד של סיום האלימות וההפרות של זכויות אדם בכל האזורים שמושפעים מסכסוכים ונמצאים בסיכון גבוה.



**מחצבי מריבה** – אנחנו מחויבים למיקור אחראי של מחצבי 3TG המסווגים בתור מחצבי מריבה, כולל טנגסטן, שהוא חומר גלם חשוב שנמצא ברבים מהמוצרים שלנו. Kennametal תומכת בסיום האלימות וההפרות של זכויות אדם ובשימור הסביבה ברחבי העולם, כולל ברפובליקה הדמוקרטית של קונגו (DRC), במדינות הכלולות ובכל האזורים שמושפעים מסכסוכים ונמצאים בסיכון גבוה. מחצבים אינם נחשבים למחצבי מריבה אם הרכש שלהם אינו מממן קבוצות חמושות שאחראיות לאלימות או להפרות זכויות אדם או שאינו מפיק להן תועלת.

# הגנה על החברה שלנו

**הגנה על נכסי החברה**

**מידע סודי וקניין רוחני**

**הגנה על מערכות המידע של החברה**

**ניהול ושמירה של רשומות בצורה  
אחראית**

**ישרה פיננסית ודיווח פיננסי**

**סחר אתי וחוקי במניות; איסור על סחר  
במידע פנים**

**תקשורת חיצונית – תקשורת עם  
הציבור**

## הגנה על נכסי החברה

### אנחנו מגינים על הנכסים והמידע של החברה

כל הנכסים של Kennametal, כולל נכסים פיננסיים, נכסים פיזיים, מתקנים, רשתות והמידע הסודי שלנו, הם קריטיים להצלחה שלנו. אנחנו חייבים להשתמש בנכסים האלה בצורה אחראית ולעבוד יחד כדי להגן עליהם מפני גנבה, אובדן ובזבז, לרבות הגנה על הגישה לאתרים, לבניינים, ציוד ולכלים של החברה, והגנה על מידע סודי. אנחנו חייבים גם להגן על המשאבים והנכסים של הלקוחות והשותפים העסקיים שמופקדים בידינו לצורך שימוש ואחסון בטוח.



#### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מציינים לכל כלי המדיניות וההנהיות של Kennametal בנוגע לשימוש הולם בנכסים שלנו ולהגנה עליהם
- ✓ מתנהלים באחריות כשאנחנו משתמשים בנכסים, במשאבים או במידע של Kennametal, של הלקוחות ושל השותפים העסקיים
- ✓ מגינים על הכספים והמשאבים הפיננסיים של החברה ומשתמשים בהם באחריות ולטובת Kennametal
- ✓ פועלים לפי כל הנהלים ואמצעי ההגנה של Kennametal כשאנחנו משתמשים בציוד, בכלי הרכב, במכונות ובשאר הנכסים של החברה כדי למנוע נזקים או אובדן
- ✓ לעולם לא משתמשים בנכסים או בשירותים של Kennametal או של הלקוחות לתועלת אישית או לתועלת של מישהו אחר
- ✓ מדווחים מיד על כל חשד לשימוש לרעה בנכסי החברה או לאובדן שלהם
- ✓ עושים שימוש אישי מזדמן בציוד משרדי ובמערכות של החברה, כגון טלפונים סולריים, מחשבים ורשתות, באישור מנהל, כל עוד השימוש אקראי, אינו מפר את המדיניות או החוק, לא מפריע לביצוע העבודה ולא מוביל להוצאות נוספות מצד Kennametal.

### אנחנו מנצחים כשאנחנו מקבלים החלטות טובות.

"הבוקר, קיבלתי דוא"ל שלא היה מיועד לי – הוא היה אמור להישלח לאחד מהמנהלים הבכירים בחברה שיש לו שם משפחה זהה לשלי. הבנתי שהדוא"ל כולל מידע על שינויים אסטרטגיים בחברה שלא אמורים להכריז עליהם בתוך החברה או בפני הציבור בזמן הקרוב. כשהסתכלתי על השמות של הנמענים האחרים בדוא"ל, הבנתי שנעשתה טעות. התפתיתי להמשיך לקרוא, אבל הבנתי מיד שמדובר במידע סודי ושלא הייתי אמור לקבל אותו. התקשרתי מיד לשולחת כדי ליידע אותה שקיבלתי את ההודעה בטעות, והיא ביקשה ממני למחוק את הדוא"ל מיד ולא לשתף עם המידע עם אף אחד אחר. היא אמרה שהיא תדאג לכל שאר הצעדים הנחוצים בצד שלה ושהיא תפנה אליי אם יהיה צורך. אני יודע שהיא העריכה את השיחה ממני ואני שמח שטיפלתי בדוא"ל בצורה הזו."



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ מצייתים לכל החוקים, התקנות וכללי המדיניות של החברה בנושא טיפול במידע סודי וחשיפה שלו
- ✔ משתפים מידע סודי רק בתוך Kennametal עם עמיתים שיש להם צורך עסקי לגיטימי במידע
- ✔ לעולם לא משתפים או חושפים מידע עסקי סודי או קנייני עם אנשים מחוץ ל-Kennametal, אלא אם כן קיבלנו אישור לכך
- ✔ משתמשים במידע סודי רק לצורך ביצוע העבודה שלנו, ולעולם לא לשימוש אישי או לתועלת אישית
- ✔ אף פעם לא דנים במידע סודי של Kennametal במקומות ציבוריים שבהם אנשים אחרים יכולים לשמוע את השיחה
- ✔ מסמנים ומאחסנים כראוי את המידע האישי בהתאם למדיניות של Kennametal בנושא ניהול רשומות
- ✔ מבקשים הנחיות ללא דיחוי אם איננו בטוחים מה האחריות שלנו בנוגע למידע אישי, ואם אנחנו חושדים שמידע שכזה נחשף בצורה בלתי הולמת, אנחנו מדווחים על כך מיד למנהל או לקו הסיוע של Kennametal



## מידע סודי וקניין רוחני

### אנחנו מגינים על המידע הסודי שלנו

מידע סודי וקנייני מהווה חלק חשוב מנכסי החברה וכולל מידע רגיש או מהותי שלא ידוע לציבור או שהוא מוגן מפני חשיפה לפי חוק. החשיפה של מידע שכזה לציבור או לגורמים חיצוניים לפני שהוא מיועד לכך עלולה לגרום נזק לעסקים, לפגוע באמון מצד הלקוחות והשותפים העסקיים שלנו וליצור חבות משמעותית מצד Kennametal והגורמים המעורבים.

אם יש לך גישה למידע סודי וקנייני של Kennametal או ידע עליו, אפילו אם זה לא התפקיד שלך, יש לך חובה ואחריות להגן על המידע הזה מפני חשיפה ולא לשתף אותו עם אף אחד מחוץ לחברה, או עם אנשים בתוך Kennametal שלא צריכים לדעת אותו.

דוגמאות למידע סודי כוללות תוכניות עסקיות ושיווקיות, נתונים של לקוחות וגורמי צד שלישי, מידע פיננסי ומידע על מיזוגים ורכישות מתוכננים שאינם ידועים עדיין לציבור או לגורמים חיצוניים.





## אנחנו מגינים על הקניין הרוחני שלנו

הקניין הרוחני שלנו הוא נכס חשוב שכולל, בין השאר, רעיונות, חידושים, פטנטים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים וסודות מסחריים, אשר מאפשרים לנו לספק מוצרים ושירותים שהלקוחות מסתמכים עליהם כיום ובעתיד. כולנו נושאים באחריות להגן על הנכס החשוב הזה ולהפגין אותה רמה של דאגה וכבוד כלפי הקניין הרוחני של גורמי צד שלישי.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מבינים איך לזהות קניין רוחני ואיך להגן עליו
- ✓ מציינים לכל החוקים והתקנות בנושא הגנה על קניין רוחני ושימוש בו
- ✓ מציינים לכללי המדיניות ולהנחיות של החברה בנושא שימוש הולם בקניין רוחני וחשיפה שלו
- ✓ מגינים על זכויות הקניין הרוחני של Kennametal בכל עת וגם על הזכויות של גורמי צד שלישי
- ✓ אף פעם לא משתמשים בקניין רוחני או בחומרים מוגנים של צד שלישי ללא רשות
- ✓ מבינים שכל קניין רוחני שאנחנו יוצרים או מפתחים ב-Kennametal שייך לחברה
- ✓ מבקשים עזרה והכוונה אם יש לנו שאלות לגבי האחריות שלנו בנוגע לשימוש בקניין רוחני, או אם אנחנו חוששים שהקניין הרוחני של Kennametal נמצא בסכנה



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מציינים לכל כללי המדיניות והנהלים של החברה כשאנחנו עושים שימוש במחשבים, במכשירים הניידים וברשתות של Kennametal
- ✓ משתמשים בסיסמאות חזקות ואף פעם לא משתפים סיסמאות או פרטי כניסה אחרים עם אנשים בלתי מורשים
- ✓ מדווחים מיד על הודעות דוא"ל חשודות או על פעילויות חשודות במערכות שלנו, ועל חשודות לפריצה לנתונים
- ✓ נועלים את המחשבים הניידים וציוד אחר כשאנחנו משאירים אותם ללא השגחה, אפילו אם אנחנו עוזבים אותם לפרק זמן קצר
- ✓ נוקטים צעדים לוודא שסביבת העבודה שלנו מסודרת בצורה שתאפשר לנו לזהות אם משהו חסר
- ✓ אף פעם לא משתמשים במערכות של החברה לפעילויות לא חוקיות או כדי ליצור חומרים בלתי הולמים, לדון בהם או לשלוח אותם
- ✓ יודעים שמותר לעשות שימוש אישי מוגבל ברשת המחשבים שלנו, אבל אנחנו מוודאים שהשימוש לא משבש את השירות ללקוחות או מפריע ליכולת שלנו לבצע את העבודה
- ✓ זוכרים שלחברה יש זכות לנטר את השימוש במחשבים ובמערכות של החברה, כפי שמתיר החוק החל



# הגנה על מערכות המידע של החברה

הרשתות, מערכות המידע והתשתיות הקשורות של Kennametal הן קריטיות לתפעול העסקי שלנו, וכולנו חייבים לנקוט צעדים כדי להגן על הנכסים החשובים האלה.

## פירוט מעמיק



### גישה מרחוק

- אם אתה צריך לגשת למערכות של Kennametal ממיקום מרוחק, נקוט אמצעי בטיחות כדי לוודא שהגישה מרחוק לא מסכנת את המערכות או את הנתונים שלנו:
- השתמש רק במכשירים מטעם החברה כדי לגשת למידע של החברה, לאחסן אותו או לשלוח אותו
- אף פעם אל תאחסן מידע של החברה במכשירים אישיים
- הגן על מידע רגיש באמצעות כלי הצפנה ועל ידי הגבלת הגישה לנתונים רק לאנשים יש להם צורך עסקי בהם
- אל תשאיר מחשבים ניידים או מכשירים ניידים ללא השגחה או בצורה לא מאובטחת
- דווח מיד על אובדן או גנבה של מחשבים ניידים או מכשירים ניידים של החברה לצוות האבטחה של טכנולוגיות המידע בכתובת [k-corp.cybersecurity@kennametal.com](mailto:k-corp.cybersecurity@kennametal.com)



## ניהול ושמירה של רשומות בצורה אחראית

### אנחנו מקפידים על ניהול אחראי של רשומות

אנחנו שומרים רשומות בצורה אחראית ובהתאם לחוק ולמדיניות החברה. אנחנו גם דואגים לוודא שכל הרשומות ברורות, מדויקות ומלאות. במקרה של ספק, עיין [בנוהל הגלובלי של Kennametal לניהול רשומות](#) או פנה [למשרד היועץ המשפטי הכללי](#) לקבלת הכוונה לגבי האחריות שלך לניהול רשומות.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מפעילים שיקול דעת לפני שאנחנו כותבים משהו, בעיקר כשאנחנו שולחים דוא"ל, הודעות מיידיות או הודעות טקסט
- ✓ שומרים רשומות למשך פרק הזמן ההולם שצוין בלוחות הזמנים לשמירת רשומות של Kennametal
- ✓ מציינים למדיניות החברה כדי להקפיד על השמדה הולמת של רשומות החברה בזמן הנכון
- ✓ מציינים להוראות לשמור רשומות ולעצור תהליכים רגילים של השמדת רשומות כשאנחנו מקבלים הוראה ממשרד היועץ המשפטי הכללי, או אם אנחנו שומעים שהרשומות אולי יהיו רלוונטיות להליך משפטי, לתביעה או לחקירה שצפויים להתקיים או שהם תלויים ועומדים
- ✓ מסמנים מידע סודי בהתאם ומפיצים אותו רק לאנשים שיש להם צורך עסקי לדעת אותו
- ✓ מציינים תמיד להנחיות המופיעות בנוהל הגלובלי של Kennametal לניהול רשומות



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מקפידים על הדיוק והכנות ומצייתים לכל כללי המדיניות ונוהלי הבקרה הפנימיים של החברה כשאנחנו מתעדים נכסים, חובות, הכנסות והוצאות
- ✓ מצייתים לכל הבקורות הפנימיות וכללי המדיניות המיועדים להגן על המידע ועל הנכסים הפיננסיים של החברה
- ✓ מוודאים שדוחות הוצאות של נסיעות ועניינים עסקיים אחרים הם מדויקים ונשלחים בזמן
- ✓ משתפים פעולה באופן מלא עם מבקרים פנימיים וחיצוניים ומציגים את כל המידע הנדרש בצורה זריזה, מלאה ומדויקת כדי שהם יוכלו לעזור לנו להקפיד על הציות לאותם עקרונות
- ✓ יודעים ומבינים שיש כללים מיוחדים שחלים על הדיווח כשמדובר בלקוחות ממשלתיים
- ✓ אף פעם לא חושפים מידע פיננסי מהותי של החברה שעדיין לא פורסם או הובא לידיעת הציבור



# יושרה פיננסית <

## ודיווח פיננסי

### אנחנו מתנהלים בשקיפות בדיווחים הפיננסיים שלנו

ב-Kennametal, אנחנו מקפידים תמיד על ניסוח דוחות פיננסיים מדויקים ומלאים ויש לנו כללי מדיניות ואמצעי בקרה כדי לוודא שהדיווחים הפיננסיים שלנו נשלחים בזמן ושהם מדויקים ומלאים בהתאם לעקרונות הנהלת החשבונות המקובלים ובהתאם לחוקים, לתקנות ולסטנדרטים הרלוונטיים.

## פירוט מעמיק



### הונאה

#### איך נראית הונאה?

ניתן להגדיר הונאה בתור גנבה באמצעות הטעיה. היא מתרחשת כשמישהו מסלף את האמת, משמיט או מזייף מסמכים או מסתיר מידע רלוונטי, לרוב לצורך רווח אישי.

הונאה יכולה לכלול הסטה של כספי החברה, גנבת מוצרים או חומרים, תרמית הקשורה למחשבים או לכרטיסי אשראי והטעיה בנוגע לחוזים או לרכש.

שים לב לסימנים המצביעים על כך שרשומות החברה נוצרו או שונו במתכוון כך שהן כבר אינן מדויקות, נכונות או מלאות.

אם יש לך שאלות או חשדות לגבי הונאה בחברה, פנה מיד למשרד האתיקה והציות או לקו הסיוע של Kennametal.



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ יודעים שאם יש לנו מידע מהותי שאינו ציבורי, אסור לנו לקנות או למכור את מניות החברה בשמנו או בשם בן משפחה, חבר או מישהו אחר
- ✓ יודעים שאם מישהו מבקש מאיתנו מידע מהותי שאינו ציבורי, עלינו לסרב לתת את המידע ולדבר מיד עם המנהל או עם משרד היועץ המשפטי הכללי
- ✓ מבינים ומקיימים באופן מלא את המדיניות בנושא סחר במידע פנים לפני שאנחנו סוחרים במניות או בניירות הערך של הספקים, של המשווקים, של הלקוחות או של השותפים העסקיים האחרים של החברה
- ✓ יודעים שאם איננו בטוחים מה האחריות שלנו או אילו איסורים חלים עלינו במסגרת החוקים בנושא סחר במידע פנים ומדיניות החברה, אנחנו צריכים לפנות למשרד היועץ המשפטי הכללי לקבלת הכוונה לפני שנוכל לסחור. העונשים על הפרות הכללים בנושא סחר במידע פנים הם חמורים וכוללים עונשי מאסר וקנסות אחרים.

# סחר אתי וחוקי במניות; איסור על סחר במידע פנים

## איננו סוחרים ואיננו נותנים טיפים על סמך מידע שאינו ציבורי

במסגרת העבודה ב-Kennametal, ייתכן שתיתקל במידע מהותי שאינו ציבורי על החברה שלנו או על ספק, לקוח או שותף עסקי כלשהו שאם הוא יוודע לציבור, ייתכן שהוא ישפיע על המשקיעים ועל מחיר המניה. משום שהמידע הזה אינו ידוע לציבור, הוא נחשב למידע פנים. קנייה או מכירה של מניות וניירות ערך על סמך המידע הזה, ולפני שהוא מתפרסם לציבור, אינה חוקית ומנוגדת למדיניות החברה. ב-Kennametal, אנחנו מציינים לכל החוקים האוסרים על סחר במידע פנים.

זה מנוגד לחוק וזה מנוגד [למדיניות של Kennametal בנושא סחר במידע פנים](#) לשתף את המידע הזה או לתת "טיפ" לאדם אחר שאולי יסחר לפי המידע בדרך כלשהי.

## היסודות

"טיפ" הוא מידע מהותי שאינו ציבורי שניתן למישהו אחר, שלאחר מכן משתמש במידע כדי לקבל החלטה לגבי הקנייה או המכירה של מניות מסוימות. המידע יכול לכלול, למשל, פרטים על ביצועים פיננסיים, משא ומתן לקנייה או למכירה של נכסים או עסקים, פעילויות נרחבות של מחקר ופיתוח או השקות של מוצרים חדשים.

## פירוט מעמיק

### חלונות מסחר

משום ש-Kennametal היא חברה שנסחרת בציבור, העובדים, המנהלים הבכירים וחברי הדירקטוריון שיש בידיהם מידע מהותי שאינו ציבורי חייבים לפעול לפי הנחיות סחר מיוחדות שמגדירות מתי וכיצד הם יכולים לסחור במניות של Kennametal. המדיניות בנושא סחר במידע פנים של Kennametal כוללת הנחיות ברורות למנהלים הבכירים, לדירקטורים ולעובדים לגבי המסחר במניות של Kennametal. פנה למשרד היועץ המשפטי הכללי לקבלת הכוונה.



### אנחנו מנצחים כשאנחנו מקבלים החלטות טובות.

לפני כמה ימים, קראתי בלוג מקצועי ושמת לי לב שמישהו אומר דברים ממש לא הוגנים על החברה שלנו. הבלוגר טען שהחברה לא נותנת עדיפות לנושאי בטיחות ואיכות. הבלוג עצבן אותי מאוד, במיוחד משום שמה שנכתב שם לא נכון. היה לי קשה לא להגיב לבלוג כדי להגן על החברה ולהבטיח ללקוחות שאנחנו אף פעם לא מעגלים פינות, אבל ידעתי שאני חייב לקחת צעד אחורה, לעיין במדיניות שלנו ולדבר על כך עם המנהל שלי. במקום להגיב לבלוג, שיתפתי את הפוסט עם המנהל שלי, שלאחר מכן דיווח על החששות שלי לאנשים המתאימים בחברה. עד כמה שרציתי להבהיר את הנושא, אני שמח שטיפלתי בעניין כמו שצריך. הרגשתי טוב משום שידעתי שהאנשים הנכונים בחברה יוכלו להגיב בצורה הטובה ביותר.

## תקשורת חיצונית – תקשורת עם הציבור

### אנחנו מתקשרים בזהירות עם הציבור ובמדיה החברתית

הלקוחות, בעלי המניות והשותפים העסקיים שלנו מסתמכים על רמת הדיוק, הבהירות והנכונות של המידע שאנחנו משתפים. אנחנו מקפידים על ניהול תקשורת שעומדת בציפיות הללו, כולל בעת השימוש במדיה החברתית. כדי לוודא שהתקשורת החיצונית שלנו עקבית וכדי לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים, רק אנשים מסוימים מורשים לדבר בציבור בשמה של Kennametal.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ יודעים שאם יש לנו מידע מהותי שאינו ציבורי, אסור לנו לקנות או למכור את מניות החברה בשמנו או בשם בן משפחה, חבר או מישהו אחר
- ✓ יודעים שאם מישהו מבקש מאיתנו מידע מהותי שאינו ציבורי, עלינו לסרב לתת את המידע ולדבר מיד עם המנהל או עם משרד היועץ המשפטי הכללי
- ✓ מבנים ומקיימים באופן מלא את המדיניות בנושא סחר במידע פנים לפני שאנחנו סוחרים במניות או בניירות הערך של הספקים, המשווקים, הלקוחות או השותפים העסקיים האחרים של החברה
- ✓ יודעים שאם איננו בטוחים מה האחריות שלנו או אילו איסורים חלים עלינו במסגרת החוקים בנושא סחר במידע פנים ומדיניות החברה, אנחנו צריכים לפנות למשרד היועץ המשפטי הכללי לקבלת הכוונה לפני שנוכל לסחור. העונשים על הפרות הכללים בנושא סחר במידע פנים הם חמורים וכוללים עונשי מאסר וקנסות אחרים.

# הסביבה והקהילות שלנו

דאגה לכדור הארץ  
הגנה על זכויות אדם  
עיסוק בפעילות פוליטית  
תרומה לקהילה



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מכירים ומקיימים את כל החוקים, התקנות והמדיניות והנהלים של החברה בנושא הגנה על הסביבה וקיימות
- ✓ מצפים מהשותפים העסקיים לציית לכל החוקים, התקנות וכללי המדיניות של החברה בנושאים של הגנה על הסביבה, קיימות ומיקור אחראי, ואנחנו דורשים מהם לשאת באחריות לכך
- ✓ משיגים מוצרים וחומרים בצורה אחראית, חוקית ואתית ומצפים לכך מהגורמים בשרשרת האספקה שלנו
- ✓ מדווחים במהירות על כל תאונה או תקרית שיכולה להיות לה השפעה על הסביבה
- ✓ עושים מאמץ במסגרת העבודה היומיומית להפחית את צריכת האנרגיה והבזבז ולמחזר במידת האפשר
- ✓ מבקשים הכוונה ועזרה כשיש לנו שאלות לגבי האחריות שלנו, ואנחנו מדווחים ללא דיחוי על כל חשש או חשד להפרה של הסטנדרטים וכללי המדיניות שלנו בנושא קיימות וסביבה

## דאגה לכדור הארץ

Kennametal מחויבת לנהל עסקים, לייצר מוצרים ולמכור אותם באופן שאינו פוגע בסביבה. אנחנו נחשבים לציית לכל החוקים והתקנות הסביבתיים הרלוונטיים, כולל הקפדה על כך שכל אמצעי הבקרה וההיתרים הסביבתיים קיימים ופועלים כהלכה. המחויבות הזו נמצאת בעדיפות גבוהה מתוך מאמץ לשמר הצלחה לטווח הארוך עבור החברה, הלקוחות והקהילות שלנו.

במסגרת המאמצים המתמשכים להגן על כדור הארץ, אנחנו מחויבים מאוד לשיפור מתמשך של היעילות האנרגטית של פעילות הייצור שלנו, ולפיתוח פתרונות חדשניים שיעזרו להפחית את טביעת הרגל הפחמנית שלנו ולהשיג יעדים של הפחתת אנרגיה ופליטות. כולנו חייבים לתרום ולהגן על הסביבה ולתמוך במאמצי הקיימות המתמשכים שלנו במסגרת העבודה היומיומית.







## הגנה על זכויות אדם

אנחנו מחויבים לקדם ולכבד זכויות אדם בכל הפעילות שלנו ובשרשרת האספקה שלנו, בכל מקום שבו אנחנו מנהלים עסקים.



### מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✔ מצייתים באופן מלא לכל חוקי העבודה והתעסוקה הרלוונטיים, ומחויבים לציית לכל העקרונות והסטנדרטים הבינלאומיים בנושא זכויות אדם
- ✔ מוודאים שהספקים והשותפים העסקיים שלנו מחויבים ואחראים לקיים זכויות אדם, והם מצייתים לכל החוקים והסטנדרטים הרלוונטיים בזמן העבודה עם Kennametal
- ✔ אף פעם לא מפרים זכויות אדם או שותפים לכך, לרבות כל צורה של עבדות מודרנית, עבודה בכפייה, עבודת ילדים או סחר בבני אדם
- ✔ מספקים תנאי עבודה הוגנים, בטוחים ובריאים בכל המקומות שבהם אנחנו פועלים ברחבי העולם
- ✔ מכבדים ומקיימים את זכויות העובדים לחופש התאגדות והסכמים קיבוציים
- ✔ מדווחים ללא דיחוי על כל חשד להפרה של זכויות אדם וזכויות עובדים
- ✔ מעינים בהצרת המדיניות בנושא זכויות אדם ובהצהרה הגלובלית בנושא עבדות מודרנית של Kennametal לקבלת מידע נוסף והכוונה בתחום החשוב הזה.



## מימוש הערכים שלנו אומר שאנחנו...

- ✓ מקפידים להשתתף בפעילויות פוליטיות אישיות בזמננו החופשי ועל חשבוננו
- ✓ אף פעם לא משתמשים בנכסים, במתקנים, בזמן או בכספים של החברה לפעילויות פוליטיות אישיות
- ✓ אף פעם לא מבקשים תרומות למטרות פוליטיות או למועמדים פוליטיים מהעובדים האחרים כשאנחנו בעבודה או נמצאים בשטח החברה
- ✓ אף פעם לא משמיעים הצהרות ציבוריות, כולל בחשבונות אישיים באתרי מדיה חברתית, לגבי נושאים פוליטיים אם עלול להיווצר רושם שאתם מדברים בשמה של Kennametal
- ✓ משתתפים בפעילויות פוליטיות תאגידיות בשמה של Kennametal רק אם יש לנו הרשאה הולמת לכך ואנחנו מצייתים לכל כללי המדיניות הרלוונטיים של החברה
- ✓ יודעים שאם אנחנו מרגישים לחץ בעבודה להשתתף בפעילות פוליטית או לתרום כסף, עלינו לדווח על כך מיד.

## עיסוק בפעילות פוליטית

### אנחנו משתתפים בתהליך הפוליטי בצורה הוגנת ובהתאם לכל החוקים

ב-Kennametal, אנחנו מצייתים לכל החוקים שמסדירים את הפעילות הפוליטית התאגידית. אנחנו גם מעריכים את ההשתתפות האישית בתהליך הפוליטי ומעודדים זאת בתור בחירה פרטנית. כדי לציית לחוקים המורכבים שמסדירים את הפעילות הפוליטית התאגידית, פנה למשרד היועץ המשפטי הכללי או למחלקת הקשרים התאגידיים לקבלת הנחיות לפני שאתה מעביר או מבטיח להעביר תרומות בשמה של Kennametal.





## תרומה לקהילה

### אנחנו תורמים בחזרה לקהילות

Kennametal מחויבת להשפיע לטובה על הקהילות שבהן אנחנו חיים ועובדים באמצעות יוזמות עם שותפים בקהילה דרך הקרן של Kennametal וארגונים מקומיים. יוזמות להכפלת תרומות ושעות התנדבות של העובדים מיועדות לפיתוח כוח העבודה, לרבות לימודים והדרכה בתחום הטכני ותמיכה בארגונים שמתמקדים בשיפור החיים והסביבה בקהילות המקומיות.

התרומה לקהילות המקומיות מהווה מחויבות מתמשכת וחשובה לשכנות טובה ולשיפור החיים והסביבה בקהילות המקומיות שלנו. אנחנו מציעים הזדמנויות ומעודדים את כל עובדי Kennametal לנדב את זמנם ליוזמות ולארגונים בקהילות שבהן אנחנו פועלים.



# יישום קוד ההתנהגות ומשאבים שימושיים

יישום קוד ההתנהגות  
שינויים בקוד  
פטור מקוד ההתנהגות





## יישום קוד ההתנהגות

כולם ב-Kennametal חשובים, והציות לקוד, למדיניות ולחוק מהווה אחריות חשובה שמוטלת על כולנו. קוד ההתנהגות זוכה לתמיכה בדרגות הגבוהות ביותר של החברה, לרבות צוות ההנהלה הבכירה, והוא אומץ על ידי הדירקטוריון. משרד האתיקה והציות מוביל את תוכנית האתיקה והציות והוא אחראי לניהול היומיומי, לפרשנות ולניטור של הקוד.

אם יהיו לך שאלות לגבי האופן שבו צריך לפרש את הקוד, או אם אינך בטוח לגבי האחריות שלך במסגרת הקוד, פנה למשרד האתיקה והציות לקבלת הבהרות והנחיות.

**שים לב שקוד ההתנהגות של Kennametal אינו מהווה ערובה לתעסוקה או חוזה תעסוקה, ואינו יוצר זכויות תעסוקה חדשות או ספציפיות.**





## שינויים בקוד ההתנהגות

קוד ההתנהגות עשוי לעבור שינויים ותיקונים מעת לעת בהתאם לשינויים בעסקים שלנו, במדיניות שלנו ובחוק.

כל השינויים המהותיים בקוד מאושרים על ידי הדירקטוריון (או ועדה מטעמו) ואנחנו מדווחים עליהם במהירות בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים. כשמדובר בשינויים קטנים או לא מהותיים, המזכיר והיועץ המשפטי הכללי בדרגת סמנכ"ל (שממש בתור סמנכ"ל הציות) מורשה לבצע שינויים שכאלה לפי הצורך ללא בדיקה של הדירקטוריון.

## פטור מקוד ההתנהגות

פטורים או חריגות ביחס לכללי המדיניות של Kennametal או לסעיף כלשהו בקוד מאושרים רק לעיתים רחוקות, והם יועלו לדיון רק אם קיימת סיבה טובה לאשר אותם. כל בקשה לפטור תוגש בכתב למשרד האתיקה והציות של Kennametal לצורך בדיקה ואישור.

כל שינוי חשוב בקוד ידווח לעובדים ולבעלי המניות של Kennametal תוך זמן קצר, והגרסה העדכנית ביותר של הקוד תמיד תהיה זמינה באינטראנט של Kennametal ובאתר האינטרנט החיצוני שלנו.

אם מדובר במנהלים הבכירים ובחברי הדירקטוריון של Kennametal, בקשות לפטר חייבות לעבור בדיקה ואישור של הדירקטוריון או ועדה מטעמו, ואם הפטור יינתן, יש לדווח על כך ללא דיחוי לפי הנדרש בחוק החל ולפי הכללים של הבורסה בניו יורק.

## משאבים שימושיים

מדינה	טלפון	מדינה	טלפון	מדינה	טלפון
ארגנטינה	0800 345 2610	הודו	022 5097 2959	ארצות הברית (דרום)	10-800-120-1239
אוסטרליה	1800955575	אינדונזיה	021 50918418	ארצות הברית (צפון)	10-800-712-1239
אוסטריה	0800 298914	אירלנד	1800849258	צ'כיה	800880837
בלגיה	0800 13 347	ישראל	1809-21-4405	צרפת	0800-902500
בוליביה	800 10 0381	איטליה (כולל סן מרינו, הוותיקן)	800819562	גרמניה	0800 182 0507
ברזיל	0800 605 2828	יפן	0066-3386-8008	הונג קונג	800906198
צ'ילה	800914497	קוריאה, הדרומית	00744833	הונגריה	06 80 020 784
סין (דרום)	10-800-120-1239	מלזיה	0154-600 0434		
סין (צפון)	10-800-712-1239	מקסיקו	8008721127		
צ'כיה	800880837	הולנד	0800 0200527		
צרפת	0800-902500	ניו זילנד	0800 457 042		
גרמניה	0800 182 0507	פולין	800005308		
הונג קונג	800906198				
הונגריה	06 80 020 784				
		פורטוגל	800815096		
		סינגפור	8004922764		
		סלובקיה	0800 232 769		
		דרום אפריקה	080 001 4679		
		ספרד	900751855		
		שווייץ	0800 080 042		
		טאיוון	00801-49-1872		
		תאילנד	1800018176		
		טורקיה	0080049240880110		
		בריטניה וצפון אירלנד	0800 066 8934		
		ארה"ב וקנדה	877-781-7319		
		וייטנאם	024 4458 3326		



[KENNAMETAL.COM](http://KENNAMETAL.COM)

